



Туристичка организација „Опленац“ - Топола  
ул.Булевар краља Александра бр. 18  
34310 Топола  
Жиро-рачун бр: 840-478647-78  
Шифра делатности: 8413  
ПИБ:101221047

.....

Број: 309/33  
Датум: 26.12.2018.

На основу члана 11. и 14. Одлуке о оснивању Туристичке организације општине Топола (Службени гласник СО Топола бр.1/2000) и члана 38. Статута Туристичке организације „Опленац“ Топола, Управни одбор је на својој седници од 26.12.2018. године донео

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА  
ТУРИСТИЧКЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ „ОПЛЕНАЦ“ – ТОПОЛА  
за 2019. годину**

Програм и план рада Туристичке организације „Опленац“ Топола за 2019. годину рађени су у складу са одређеним средствима за рад, која осим законских повећања за плате, нису увећавана.

Тако смо се у највећој мери као и у предходном планском периоду ослањали на активности које су током 2018. активно спровођене и за које је у том периоду створена основа за надградњу: промоција, маркетиншке активности, конкретни пројекти, активности на развоју руралног и манифестационог туризма, сарадња на свим нивоима. Напомињемо да су горе наведене области, базни сегменти и да се из њих гранају друге активности које су директно везане за делатност Туристичке организације, које ће произићи из усвојеног буџета за 2019. годину.

Из обавезе која нам је прописана – израда програмског буџета - редовна активност дефинисана је пројектима и активностима. Основни критеријум пословања јесте учинак који ћемо мерити ефективношћу и ефикасношћу и упоредним ефектима датих индикатора, уз услов да се активности и пословање, уз оптимални утрошак, не спроводе на уштрб квалитета услуге.

**I Приоритетни пројекти и пројектне активности**

- Учешће ТО „Опленац“ на сајмовима туризма у земљи
- Информативно-пропагандна делатност
- Израда промотивног материјала
- Праћење туристичког промета и истраживање тржишта
- Прикупљање и објављивање информација везаних за развој туризма
- Координација и сарадња са привредом и институцијама у туризму
- Посредовање у давању услуга у домаћој радиности и сеоском туристичком домаћинству
- Активности на изградњи туристичке инфраструктуре и уређењу простора
- Едукативно-трибински програм
- Развој рецептивног туризма кроз Визиторски центар- развој конференцијског туризма, понуда смештајних капацитета Визиторског центра, промоција манифестационог и верског туризма

**II Наставак на започетим и учешће у реализацији нових пројеката**

tel/ + 381 34 811 172;

e-mail: [info@topolaoplenac.org.rs](mailto:info@topolaoplenac.org.rs)

.....

[www.topolaoplenac.org.rs](http://www.topolaoplenac.org.rs)



Туристичка организација „Опленац“ - Топола  
ул.Булевар краља Александра бр. 18  
34310 Топола  
Жиро-рачун бр: 840-478647-78  
Шифра делатности: 8413  
ПИБ:101221047



- 1.- Уређење простора око Визиторског центра - израда пројектно техничке документације
- 2.- Сарадња са Регионалном агенцијом за развој Шумадије и Поморавља – Пројекат Припрема два региона- Срем и Шумадија и Поморавље и Унапређење економског и друштвеног положаја жена у руралним подручјима Шумадијског и Колубарског округа, који за циљ има оснаживање жена које су се већ ангажовале у областима пружања услуга у сеоском туризму, производњи домаћих прехранбених производа и изради производа старих заната – наставак пројеката
3. Пројекат „ Интегрисане стратегије развоја спорог, зеленог и здравог туризма- успостављање центара за промоцију спорог, зеленог и здравог туризма у пилот општинама, центри: Топола/Аранђеловац, Кнић/Крагујевац, Деспотовац, Рековац.
4. Пројекти ка Министарству трговине, туризма и телекомуникација РС (могућност више одобрених пројеката због усклађености Акционог плана развоја туризма Топола са Опленцем 2017.-2021. године са Стратегијом развоја туризма РС 2016-2025).
5. Пројекат обуке и праксе за занимање „ Туристички водич за винске туре„ у оквиру програма „Знањем до посла Е2Е„ ( СДЦ, НИРАС и ИП Консулт) који спроводе БИПС Крагујевац и Асоцијација Вајн Експерт.

### III Учешће на сајмовима

Као једна од основних активност у 2019. годину јесте **учешће на сајмовима**. Прво и најзначајније појављивање биће на **41-ом Међународном сајму туризма у Београду** у времену од 21. до 24. фебруара. Ефекти оваквог вида промоције видљиви су пре свега у сегменту понуде и препознавања туристичког производа посебно према иностраним али и домаћим туроператорима. Као и прошле године Туристичка организација ће се појавити на самостално брендираном штанду. Напомињемо да ће излагачки простор Туристичке организације бити понуђен чиниоцима туристичке привреде, па ће заједно са нама промоцију на сајму моћи да организују, уколико желе - ресторани, пружаоци услуга смештаја, удружење винара, удружење жена. Туристичка ће у оквиру туристичког производа Вински пут Шумадија, промивисати све винарије и винске подруме са простора наше Општине. У тим оквирима представићемо и прву тему сајма туризма, а то је “Топола – дестинација за краљевски одмор”, са акцентом на све туристичке производе и капацитете, посебно на 56. Опленачку бербу и капацитете Визиторског центра.

После београдског сајма туризма Туристичка организација овим планом пословања планира појављивање на **сајмовима туризма у Нишу, Крагујевцу као и дестинацијама у оквиру Каравана,, Види Србију,, у организацији ТОС-а**. Планирано је да се Туристичка организација „Опленац“ појави на **Форуму туристичких радника** у организацији Туристичке организације Србије од 8. до 11. маја 2019. у Бањи Ковиљачи. Форуми су прилике да се у терминима за едукацију

tel/ + 381 34 811 172;

e-mail:[info@topolaoplenac.org.rs](mailto:info@topolaoplenac.org.rs)

[www.topolaoplenac.org.rs](http://www.topolaoplenac.org.rs)



Туристичка организација „Опленац“ - Топола  
ул.Булевар краља Александра бр. 18  
34310 Топола  
Жиро-рачун бр: 840-478647-78  
Шифра делатности: 8413  
ПИБ:101221047

.....

сагледају нови трендови у најразличитијим видовима промоције туристичке понуде, али и да се у директним контактима са колегама размене искуства у раду на терену.

Туристичка организација ће у периоду од 28.02.-01.03. 2019. као чланица ТИМ Србије (Туризам и манифестације Србије) учествовати на 12. по реду сусретима организатора манифестација на Чачку.

#### **IV Информативно пропагандна делатност**

Туристичка организација ће и у 2019. години наставити са пословима информативно пропагандне делатности. У наставку је листа делатности које се обављају у току целе године:

1. Интернет презентација
2. Реализација кампање у електронским и штампаним медијима - током 2019. године ће се наставити успостављена сарадња са електронским и штампаним медијима са којима је Туристичка и до сада успешно сарађивала. Обзиром да Туристичка организација у свом буџету нема опредељених средстава за информисање, сарадњу са медијима ће углавном заснивати на занимљивости и актуелности тема.
3. Реализација кампање на друштвеним мрежама
4. Сарадња са студијским групама новинара и туроператорима

#### **V Израда пропагандног материјала**

Као што је случај и са информативно пропагандном делатношћу и ове године је у оквиру делатности Туристичке организација предвиђено унапређење промотивног материјала којим се промовишу туристичке вредности јединице локалне самоуправе (штампане публикације, видео промотивни материјал, интернет презентација, друштвене мреже, сувенири итд.)

1. Израда фотодокументације – као и прошле године наставља се са обрадом и организацијом фонда најбољих фотографија које могу бити употребљене за потребе свих врста презентација дестинације.
2. Израда промо каталога дестинације – радиће се репринти промотивних каталога на енглеском, руском, француском, немачком, италијанском и кинеском језику који се прошле године први пут појавио.
3. Израда каталога смештаја – у 2019. години урадиће се употпуњена редизајнирана варијанта каталога смештајних капацитета, области у којој најчешће долази до промена.
4. Израда посебног каталога којим ћемо промовисати све капацитете Визиторског центра

tel/ + 381 34 811 172;

e-mail:[info@topolaoplenac.org.rs](mailto:info@topolaoplenac.org.rs)

.....  
[www.topolaoplenac.org.rs](http://www.topolaoplenac.org.rs)



Туристичка организација „Опленац“ - Топола  
ул.Булевар краља Александра бр. 18  
34310 Топола  
Жиро-рачун бр: 840-478647-78  
Шифра делатности: 8413  
ПИБ:101221047

.....

## **VI Праћење туристичког промета и истраживање тржишта**

**Мониторинг броја гостију** и наставак активности анкетања туриста који посећују Тополу. Помоћу добијених података, бићемо у могућности да добијемо прецизније податке о посетиоцима града, њиховим запажањима, навикама и жељама те у складу са њима да креирамо маркетиншку кампању и представљање дестинације на туристичком тржишту, као и да дефинишемо и заједнички отклањамо, недостатке које туристи уочавају.

У оквирима сегмента сарадње на **локалном нивоу**, а у делокругу рада Туристичке организације, акценат стављамо на сарадњу са установама општине Топола, индивидуалним произвођачима вина и ракија са територије наше општине, Удружењем жена „Опленац“, Удружењем винара Шумадије, свим чиниоцима туристичке привреде пре свега угоститељима и регистрованим пружаоцима услуга смештаја – предузетници и регистрована сеоска туристичка домаћинства.

**Посао категоризација Тополе као туристичког места** још увек није завршен. Ове године нећемо тај посао ни започињати, узимајући у обзир чињеницу да нам је ове године приоритетни задатак отпочињање послова инфраструктурног уређења Тополе које нам је јако значајно за добијање категорије туристичког места.

**Развој рецептивног туризма кроз јачање капацитета дефинисаних туристичких производа** – али и кроз већ остварену сарадњу са свим чиниоцима додатне туристичке понуде општине Топола је посао који ће Туристичка организација наставити као приоритетан у 2019. годину. Конкретне активности односе се реализацију планираних пројектних активности везаних за манифестациони туризам који нам у Тополу доведе највећи број гостију, као и на наставак сарадње са винаријама, угоститељским објектима, физичким лицима и предузетницима који имају регистроване смештајне јединице, музејима и галеријама и њихову промоцију свим каналима који су Туристичкој организацији доступни.

## **VII Манифестациони туризам**

Реализација овог пројектног задатка пре свега подразумева спровођење **56.Опленачке бербе и Сабора изворног народног стваралаштва** у стандардном термину, други викенд октобра, од 11. до 13. октобра. Обзиром да у тренутку израде Плана немамо информацију о томе да ли ће надлежно Министарство расписивати конкурсе за субвенције државе за развој туризма, а надамо се да хоће, сматрамо да је за наративни део Плана за 2019. годину довољно да нагласимо да ћемо у реализацији манифестације одржати достигнуте стандарде који су по оцени стручне али и шире јавности постављени изузетно високо, о чему сведочи број посетилаца и излагача на самој

tel/ + 381 34 811 172;

e-mail:[info@topolaoplenac.org.rs](mailto:info@topolaoplenac.org.rs)

.....

[www.topolaoplenac.org.rs](http://www.topolaoplenac.org.rs)



Туристичка организација „Опленац“ - Топола  
ул.Булевар краља Александра бр. 18  
34310 Топола  
Жиро-рачун бр: 840-478647-78  
Шифра делатности: 8413  
ПИБ:101221047

.....

манifestацији, присуство скоро свих медија током трајања али и пре самих догађања, као и велики број награда и признања.

Такође, настављамо организацију 11. **Ђурђевданских дана на Опленцу**. Манифестацију смо обновили прошле године заједно са Удружењем винара и виноградара и Хотелом Опленец. Обзиром да смо вратили манифестацију у календар приредби Србије који ажурира Туристичка организација Србије, створићемо услове за масовније учешће излагача.

Наставићемо учешће у организацији регионалне манифестације „**Отворена дворишта Шумадије 2019**“ у којој своје место сваке године нађе преко 200 сеоских домаћинстава.

## **VII Радионице и пројектни задаци**

**Радионице за континуирану обуку регистрованих сеоских домаћинстава општине Топола** као и потенцијално заинтересованих грађана за ову врсту основне или додатне делатности.

Радионице ће бити одржаване пре почетка туристичке сезоне 2019. године са темом „Аутентична понуда дестинације, дочек гостију и комуникација,,.

Обзиром да је у току протекле године, успешно отпочета сарадња са Архитектонским факултетом у Београду, а резултат те сарадње је публикован зборник са 16 предложених решења „Стари град Топола- нови центар у старом језгру града,, као и изложба насталих радова, у 2019. се приступа активностима на реализацији пројеката уређења трга код Визиторског центра у Тополи: први задатак ће бити - **Израда урбанистичког пројекта уређења блока око Визиторског центра**, док ће се други аутоматски везати за први, и радиће се под називом - **Израда пројекта за грађевинску дозволу и пројекта за извођење за Трг на к.п.бр. 1746/7 К.О Топола Варош**

Предложени план рада представља шири оквир за деловање, није коначан и подлеже променама у складу са свеукупним кретањима.

Председник Управног одбора  
Туристичке организације „Опленац“  
Јелена Лазивић

Директор  
Туристичке организације „Опленац“  
Љиљана Тодоровић

tel/ + 381 34 811 172;

e-mail:[info@topolaoplenac.org.rs](mailto:info@topolaoplenac.org.rs)

.....  
[www.topolaoplenac.org.rs](http://www.topolaoplenac.org.rs)